

16 september 2022



**Aan: College van B&W, gemeente Katwijk**

**Van: PvdA Katwijk**

**Betreft: Artikel 41 vragen “Problemen van WMO-reizigers bij vervoer met de Regiotaxi”**

*Katwijk, 16 september 2022*

Geacht college,

Bij de fractie van de PvdA Katwijk is bekend geworden dat de problemen bij de Regiotaxi zich opstapelen. Mensen wachten uren om opgehaald te worden, worden juist te vroeg opgehaald, of krijgen te horen dat er geen taxi beschikbaar is. De Regiotaxi is een van de drie gemeentelijke voorzieningen die beschikbaar is voor reizigers met een WMO-indicatie.<sup>1</sup> Na een media-oproep en vele informele gesprekken met reizigers, blijken de problemen breed gedragen en leren wij dat vrijwel niemand zorgeloos met deze dienst op stap gaat.<sup>2</sup> Mensen haken af bij de Regiotaxi, omdat deze als onbetrouwbaar wordt ervaren.

Voor mensen met een WMO-indicatie is de Regiotaxi een van de weinige vervoersmiddelen die beschikbaar en betaalbaar is. Vooral reizigers met een (elektrische) rolstoel of scootmobiel, voor wie Katwijk Rijd(t) Mee niet toegankelijk is<sup>3</sup>, worden door de problemen beperkt in de mobiliteit. Omdat Katwijk een gemeente moet zijn waarin iedereen mee kan doen, is het van groot belang dat de Regiotaxi beter gaat functioneren en dat wij als gemeente kijken naar alternatieven.

Op 1 januari 2023 wordt Noot Personenvervoer de nieuwe vervoerder van de Regiotaxi.<sup>4</sup> Maar het leerlingenvervoer, waar zij momenteel verantwoordelijk voor zijn, laat ook veel te wensen over.<sup>5</sup> De PvdA-fractie heeft zorgen over deze nieuwe vervoerder, omdat ons niet duidelijk is hoe deze de Regiotaxi gaat verbeteren. Daarom vraagt deze brief ook om in Holland Rijnland enkele concrete aanpassingen te doen aan de aanbesteding, voordat het te laat is.

---

<sup>1</sup> <https://www.katwijk.nl/zorg-en-inkomen/hulp-vanuit-de-wmo/vervoer>

<sup>2</sup> [https://www.leidschdagblad.nl/cnt/dmf20220309\\_99611415](https://www.leidschdagblad.nl/cnt/dmf20220309_99611415)

<sup>3</sup> “Een rolstoel past niet in de auto.” <https://welzijnskwartier.nl/katwijkrijdtmee/>

<sup>4</sup> [https://www.leidschdagblad.nl/cnt/dmf20220824\\_58543557](https://www.leidschdagblad.nl/cnt/dmf20220824_58543557)

<sup>5</sup> <https://www.facebook.com/groups/1511306955887741>

16 september 2022

Ga vooral het gesprek aan met reizigers. Binnen de kortste keren wordt duidelijk dat het hier gaat om structurele problemen. Als gemeente beloven wij dat iedereen mee mag doen, zoals ook wordt benoemd in het VN-verdrag Handicap. Laten we die belofte nakomen.

Via de volgende vragen hopen wij een gesprek op gang te brengen over deze problemen:

**1** Bent u op de hoogte dat de betrouwbaarheid van de Regiotaxi slecht wordt gewaardeerd, met name door de urenlange wachttijden, of dat men juist te vroeg wordt opgehaald?

**2** Wat doet de gemeente in Regio Holland Rijnland om deze problemen aan te kaarten?

**3** Bent u het eens dat de eisen die Regio Holland Rijnland stelt aan de Regiotaxi, waaronder de vervoerplicht en de ophaal- en aankomsttijden die niet langer dan 15 minuten mogen uitlopen, niet worden nageleefd?<sup>6</sup>

**4** Vindt u de sanctie die daarop wordt gelegd, namelijk het recht op een tegoedbon voor een volgende reis, voldoende? Ontvangen reizigers deze tegoedbonnen ook daadwerkelijk?

**5** Wat vindt u ervan dat rolstoelgebruikers en mensen met een scootmobiel met een WMO-indicatie, voor wie het alternatief Katwijk Rijd(t) Mee niet toegankelijk is, buitenproportioneel meer last hebben van de problemen bij de Regiotaxi?

**6** Hoe beoordeelt u de dienstverlening van Noot Personenvervoer op het gebied van leerlingenvervoer?

**7** Noot Personenvervoer zal vanaf 1 januari 2023 de nieuwe vervoerder van de Regiotaxi worden. Hoe garandeert u in de regio dat deze vervoerder een meer betrouwbare service zal leveren?

---

<sup>6</sup> Pagina 5-7: [https://hollandrijnland.nl/wp-content/uploads/2018/11/Programma\\_van\\_Eisen\\_Regiotaxi\\_Holland\\_Rijnland\\_definitief.pdf](https://hollandrijnland.nl/wp-content/uploads/2018/11/Programma_van_Eisen_Regiotaxi_Holland_Rijnland_definitief.pdf)

**8** Hoe zet u zich in om te zorgen dat in de drukste uren voor het leerlingenvervoer, dus vlak vóór en ná schooltijden, de Regiotaxi goed beschikbaar blijft met deze vervoerder?

**9** In de malusregeling van de nieuwe aanbesteding<sup>7</sup> is een “niet goed geld terug”-regeling opgenomen, waarbij de reiziger het initiatief moet nemen om de klacht in te dienen. Kan de eis worden aangescherpt zodat dit een actieve verantwoordelijkheid wordt van de vervoerder, i.p.v. dat de (WMO-)reiziger die draagt?

**10** Kunt u in de regio druk opvoeren om de klachtenlijn van de Regiotaxi gratis te maken?

**11** Wat vindt u ervan dat de Regiotaxi, het enige lokale vervoersmiddel toegankelijk voor scootmobiel- en rolstoelgebruikers via een WMO-indicatie, duurder is dan Katwijk Rijd(t) Mee?

**12** Is het college bereid om de gemeentelijke bijdrage voor WMO-reizigers met de Regiotaxi te verhogen om het verschil met Katwijk Rijd(t) Mee recht te trekken?

**13** Klopt het dat Katwijk Rijd(t) Mee aanvankelijk rolstoeltoegankelijk zou zijn, maar dat dit in een laat stadium van de onderhandelingen is geschrapt? Zo ja, waarom is deze keuze gemaakt?

**14** In de Begroting 2022 staat: “Tot slot wordt Katwijk Rijdt mee verder gestimuleerd als lokale vervoersvoorziening zodat deze vaker wordt gebruikt in tegenstelling tot de duurdere regiotaxi” (65). Bent u het eens dat hierbij ook gekeken moet worden hoe Katwijk Rijd(t) Mee toegankelijk kan worden gemaakt voor rolstoelgebruikers, bijvoorbeeld door een rolstoeltoegankelijk vervoersmiddel te leasen en chauffeurs training aan te bieden indien nodig?

---

<sup>7</sup> Bijlage 20: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/266221/documenten>

16 september 2022

Hartelijk dank voor uw beantwoording.

Met vriendelijke groet,

Truus Gerse

PvdA Katwijk

